

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) jsou vydány společností **HURRICANE FACTORY PRAHA s.r.o., IČ: 242 98 549, se sídlem Praha 9 – Letňany, Tupolevova 736, PSČ: 199 00**, jakožto právnickou osobou, která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložce číslo 194241, a platí pro smlouvy uzavřené mezi objednatelem, popřípadě třetí osobou, v jejíž prospěch je smlouva uzavřena (dále jen „třetí osoba“), a poskytovatelem, společností **HURRICANE FACTORY PRAHA s.r.o.**

2. Poskytovatel zajišťuje poskytování služeb specifikovaných na internetových stránkách [www.hurricanefactory.com](http://www.hurricanefactory.com).

3. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které nejsou těmito Podmínkami upravené, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „ObčZ“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v aktuálním znění (dále jen „Zos“).

### II. VYMEZENÍ POJMŮ

**Spotřebitelská smlouva** - smlouva kupní, o dílo, případně jiné smlouvy dle občanského zákoníku, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel.

**Poskytovatel služeb / dodavatel** - osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Jedná se o podnikatele, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává zákazníkovi výrobky nebo poskytuje služby (dále jen „**Poskytovatel**“).

**Objednatel služby - nepodnikatel** - osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická osoba (spotřebitel) či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami (dále jen „**Objednatel - nepodnikatel**“).

**Objednatel služby – podnikatel** – fyzická nebo právnická osoba, která nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami (dále jen „**Objednatel – podnikatel**“).

**Objednatel (Objednatel služby)** – společné označení pro Objednatele služby-nepodnikatele a Objednatele služby-podnikatele

**Uzavření smlouvy** - objednávka Objednatele je návrhem smlouvy a samotná smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu Poskytovatele Objednateli s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany Poskytovatele). Od tohoto momentu vznikají mezi Objednatelem a Poskytovatelem vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny smlouvou a Podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Je-li smlouva uzavřena ve prospěch třetí osoby, stává se tato oprávněnou až okamžikem, kdy se smlouvou projeví souhlas. Dokud třetí osoba nedá souhlas, smlouva vyvolává účinky jen mezi smluvními stranami, které ji uzavřely. Do té doby má právo na plnění ta smluvní strana, která plnění ve prospěch třetí osoby objednala (totéž platí, pokud třetí osoba souhlas odepřela).

### **III. INFORMACE O UZAVŘENÉ SMLOUVĚ A OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH**

1. Podáním objednávky Objednatel stvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami, a že s nimi souhlasí. Na tyto Podmínky je dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Objednatel je povinen informovat třetí osobu, v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena, o právech a povinnostech plynoucích ze smlouvy, a to až do chvíle, kdy oprávněná osoba uplatní vůči Poskytovateli nárok na poskytnutí služeb. Třetí osoba tímto zároveň vyslovuje souhlas s uzavřenou smlouvou a těmito Podmínkami. **Objednatel a třetí osoba jsou dále v textu těchto obchodních podmínek uváděni společným označením Objednatel.**

2. Podmínky konkretizují vztah smluvní spolupráce mezi HURRICANE FACTORY PRAHA s.r.o. a Objednatelem služeb. Poskytovatel i Objednatel se zavazují Podmínky respektovat a dodržovat.

3. Odesláním objednávkového formuláře Objednatel bez výhrad přijímá veškerá ustanovení Podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou cenu objednaného zboží včetně přepravného či poštovního uvedenou v katalogu internetového obchodu [www.hurricanefactory.com](http://www.hurricanefactory.com) a v objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou je Objednatel neodvolatelně vázán, právo Objednatele - spotřebitele od smlouvy odstoupit podle § 1829 ObčZ však tímto není dotčeno.

4. Uzavřená smlouva je Poskytovatelem archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto Podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán. Objednatel má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Tyto Podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách internetového obchodu [www.hurricanefactory.com](http://www.hurricanefactory.com) a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce Objednatelem. Znění těchto Podmínek je vyhotoveno v českém a anglickém jazyce; v případě sporu nebo nejasností při výkladu je vždy rozhodující znění v jazyce českém. Uzavřená smlouva se řídí českým právem.

5. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění objednávky jsou závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které Objednatel používá.

#### **IV. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Ochrana osobních údajů je upravena v samostatném dokumentu Informace pro zákazníky o ochraně osobních údajů, které jsou dostupné na [www.hurricanefactory.com](http://www.hurricanefactory.com).
2. Pro statistické účely Poskytovatel vyhodnocuje informace o užívání webových stránek [www.hurricanefactory.com](http://www.hurricanefactory.com) (jako je počet uživatelů navštěvujících tyto stránky, odkud byl vstup na stránky učiněn). Tyto informace jsou pouze číselné (bez osobních údajů) a budou použity pro další analýzy a zlepšování budoucích zkušeností kupujících s webovými stránkami společnosti.

#### **V. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**

1. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem vzniká na základě objednávky služeb prostřednictvím objednávkového formuláře na internetových stránkách [www.hurricanefactory.com](http://www.hurricanefactory.com) anebo prostřednictvím objednávky služeb telefonicky, e-mailem nebo osobně na adrese Poskytovatele.
2. Dárkový balíček obsahuje tzv. dárkový poukaz (neboli také voucher nebo dárkový kupón), na kterém je specifikována zejména služba, k jejímuž využití dárkový poukaz opravňuje, platnost dárkového poukazu a jeho tzv. hodnota, dále potom průvodní dopis k dárkovému poukazu, případně blahopřání. Platnost dárkového balíčku končí uplynutím doby platnosti nebo využitím objednané služby. Platnost dárkového poukazu je vždy vyznačena přímo na dárkovém poukazu. Dárkový balíček nemůže být zpětně vyměněn za peníze.
3. Místem dodání dárkového balíčku je adresa uvedená Objednatelem v objednávkovém formuláři (pokud není domluveno jinak).
4. Vlastnické právo k dárkovému balíčku přechází jeho převzetím Objednatelem, pod podmínkou zaplacení ceny dle uzavřené smlouvy. Dárkový balíček může být převeden na třetí osobu, přičemž zůstávají v platnosti tyto Podmínky a Objednatel je povinen informovat tuto třetí osobu o všech právech a povinnostech vyplývajících z těchto Podmínek, a to až do chvíle, kdy tato třetí osoba uplatní vůči Poskytovateli nárok na poskytnutí služeb.
5. Služba bude poskytnuta osobě, uvedené při rezervaci termínu. Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost za ztrátu dárkového poukazu po jeho řádném doručení, který je nutný pro rezervaci termínu služby.
6. Rezervací termínu spojenou se zaplacením ceny, nebyla-li cena zaplacená již dříve, se Poskytovatel zavazuje zabezpečit Objednateli službu v dohodnutém rozsahu a kvalitě vyplývající z objednávky, která je podkladem pro dárkový balíček. Objednávka je závazná až v momentě řádného zaplacení ceny služby - zážitku. Rezervace termínu a místo konkrétní aktivity jsou sjednány u Poskytovatele do data platnosti uvedeného na dárkovém poukazu. Rezervaci požadovaného termínu služby je z důvodu omezené kapacity vhodné uskutečnit v dostatečném časovém předstihu nejméně dva týdny předem.

7. Na základě rezervace služby – zážitku je Poskytovatel povinen předat Objednateli veškeré potřebné informace týkající se služby – zážitku – zejména místo konání, délka trvání služby, nutné vybavení pro službu – zážitek, případně si Poskytovatel může vyžádat potvrzení o zdravotním stavu.

8. Stornem rezervace se rozumí zrušení rezervace. Storno rezervace ze strany Objednatele se provádí podle následujících kritérií:

Počet hodin před sjednaným termínem čerpání služby	storno poplatek % hodnoty stornované služby
> 72 hodin	0%
48 - 72 hodin	30%
24 - 48 hodin	60%
< 24 hodin	100%

9. V případě storno ze strany Poskytovatele má Poskytovatel povinnost poskytnout Objednateli jiný náhradní, pro Objednatele vhodný termín. V případě, že jiný vhodný termín poskytnout nelze, vrací Poskytovatel Objednateli celou hodnotu stornované služby.

## **VI. CENÍK SLUŽEB POSKYTOVATELE**

1. Aktuální Ceny služeb (včetně akčních nabídek) jsou uvedeny na internetových stránkách [www.hurricanefactory.com](http://www.hurricanefactory.com) a/nebo na místě v sídle poskytovatele. Ceny jsou vždy uvedeny včetně daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není výslovně stanoveno jinak. Sazba DPH je stanovena zákonem a v daňových dokladech bude vždy uvedena.

2. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakéhokoli finančního závazku vůči Poskytovateli, vyplývajícího ze smluvního vztahu, vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z dlužné částky a od 15. dne prodlení ve výši 0,1% denně z dlužné částky do zaplacení.

3. Poukaz po době platnosti již nelze dále prodlužovat, po uplynutí doby platnosti je dárkový poukaz neplatný a možnost rezervace termínu uplynutím doby platnosti dárkového poukazu zaniká.

## **VII. SMLUVNÍ PRÁVA A POVINNOSTI**

1. Objednatel si je vědom, že veškeré aktivity – služby, kterých se zúčastní, jsou výlučně na jeho zodpovědnost. Objednatel sám o sobě musí zhodnotit svoje fyzické, psychické a zdravotní předpoklady pro daný druh aktivity. Informace o případných omezeních (věk, zdravotní a tělesná způsobilost, případně požadavek na zdravotní prohlídku), jsou uvedeny v informacích na internetových stránkách [www.hurricanefactory.com](http://www.hurricanefactory.com).
2. Objednatel služby má povinnost dostavit se ve sjednaném termínu (datum a čas) na místo poskytování služby. Pokud tak neučiní, není Poskytovatel povinen službu Objednateli poskytnout, a to ani v náhradním termínu.
3. Objednatel služby má povinnost zajistit doprovod a dohled dospělé osoby popřípadě zajistit souhlas zákonného zástupce při účasti osoby mladší 18 let (bez doprovodu).
4. Objednatel služby je oprávněn si za sebe zajistit kdykoliv před poskytnutím služby náhradníka. Této osobě pak musí být předán dárkový poukaz a náhradník musí splňovat podmínky uvedené v informacích k dané aktivitě (např.: věk, zdravotní stav, lékařské potvrzení).
5. Poskytovatel se zavazuje zajistit na místě uskutečnění zážitku odpovědnou osobu (dále jen instruktor), která proškolí Objednatele a seznámí ho se všemi povinnostmi a podmínkami, kterými se musí řídit po dobu uskutečnění služby, pokud to charakter služby vyžaduje.
6. Objednatel má povinnost uhradit škody, které způsobil Poskytovateli služeb v rámci čerpání služeb při nedodržení instrukcí od Poskytovatele, se kterými byl seznámen před uskutečněním služby.

## **VIII. PRÁVA PLYNOUCÍ Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY**

1. Poskytovatel je povinen zajistit Objednateli dárkového poukazu služby v plném rozsahu tak, jak jsou uvedeny a specifikovány na internetových stránkách nebo v příloženém popisu aktivity, který je součástí dárkového balíčku.
2. Stížnost na nedostatky služby musí Objednatel uplatnit u Poskytovatele nejlépe písemně bez zbytečných odkladů, nejpozději však do 3 měsíců od provedení služby nebo ode dne, kdy služba měla být poskytnuta. Poskytovatel je povinen se vyjádřit k dané reklamaci ihned, ve složitých případech nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení reklamace. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Po jejím uplynutí má Objednatel právo zejména na odstoupení od smlouvy nebo na slevu z ceny.
3. Poskytovatel vydá Objednateli písemné potvrzení o tom, kdy uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Dále vydá Objednateli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pro případ zamítnuté reklamace vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.

4. Objednatel má právo na úhradu veškerých nutných nákladů spojených s uplatněním reklamace, pouze však, pokud tato reklamace byla Poskytovatelem označena jako oprávněná. Pokud jsou dány podmínky pro odstoupení od smlouvy z důvodu na straně Poskytovatele služeb, má právo na úhradu veškerého zaplaceného plnění.

## **IX. Odstoupení od smluvního vztahu**

1. Poskytovatel může odstoupit od smlouvy v případě závažného porušení povinností Objednatele anebo třetí osoby, v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena a která smlouvu přijala, stanovených touto smlouvou, a to bez náhrady škody.

2. Objednatel služby má právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:

a) V případě závažného porušení povinností Poskytovatele. Odstoupení se provádí písemně, a to nejlépe do 2 dnů od této skutečnosti.

b) Je-li Objednatelem služby-nepodnikatelem fyzická osoba (spotřebitel), je oprávněn odstoupit od smlouvy dle § 1829 ObčZ ve lhůtě 14 dní od objednání dárkového poukazu, pokud byla smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (internet, e-mail, telefon), a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Rozhodne-li se Objednatel služby – nepodnikatel - fyzická osoba (spotřebitel) využít tohoto práva, musí odstoupení od smlouvy doručit nejpozději do 14. dne od převzetí certifikátu (dárkového balíčku), pokud již nenastalo plnění smluvního vztahu. Objednatel služby-nepodnikatel, je-li jím právnická osoba, není oprávněn od smlouvy dle ust. § 1829 ObčZ odstoupit.

3. Odstoupení objednatel služby – fyzické osoby (spotřebitele) na základě § 1829 Obč. zák. je doporučeno provést, pro větší právní jistotu obou stran, písemnou formou.

## **X. Závěrečná ustanovení**

1. Všechny materiály a informace na stránkách Poskytovatele jsou výhradně jeho vlastnictvím. Tyto materiály a informace nesmí být jakkoliv použity nebo upravovány bez souhlasu Poskytovatele. Tyto Podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách Poskytovatele v den odeslání objednávky Objednatelem.

2. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY nabyly platnosti a účinnosti dnem 20. 10. 2019