

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) sú vydané spoločnosťou HURRICANE FACTORY TATRALANDIA s.r.o., IČO: 45942498, so sídlom na adrese Bratislava, Dvořákovo nábřeží 8, PSČ: 811 02, tel.: +421 903 544 331, e-mail: rezervacie@hurricanefactory.com, ako právnickou osobou, ktorá je zapísaná v obchodnom registri vedenom pri okr. súd Bratislava I oddiel Sro vložka 69599/B, a platia pre zmluvy uzavreté medzi objednávateľom, prípadne treťou osobou, v ktorej prospech je zmluva uzavretá (ďalej len „tretia osoba“), a poskytovateľom, spoločnosťou HURRICANE FACTORY TATRALANDIA s.r.o.

2. Poskytovateľ zabezpečuje poskytovanie služieb špecifikovaných na internetových stránkach www.hurricanefactory.com.

3. Všetky zmluvné vzťahy sú uzavreté v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy, ktoré nie sú týmito Podmienkami upravené, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „ObčZ“) a zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v aktuálnom znení (ďalej len „Zos“).

II. VYMEDZENIE POJMOV

Spotrebiteľská zmluva – kúpna zmluva, zmluva o dielo, prípadne iné zmluvy podľa občianskeho zákonníka, ak zmluvnými stranami sú na jednej strane spotrebiteľ a na druhej strane dodávateľ.

Poskytovateľ služieb / dodávateľ – osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Ide o podnikateľa, ktorý priamo alebo prostredníctvom iných podnikateľov dodáva zákazníkovi výrobky alebo poskytuje služby (ďalej len „Poskytovateľ“).

Objednávateľ služby – nepodnikateľ – osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej ani inej podnikateľskej činnosti. Je to fyzická osoba (spotrebiteľ) či právnická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo využíva služby na iný účel ako na podnikanie s týmito výrobkami alebo službami (ďalej len „Objednávateľ – nepodnikateľ“).

Objednávateľ služby – podnikateľ – fyzická alebo právnická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo využíva služby na účely svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami (ďalej len „Objednávateľ – podnikateľ“).

Objednávateľ (Objednávateľ služby) – spoločné označenie pre Objednávateľa služby – nepodnikateľa a Objednávateľa služby – podnikateľa.

Uzavretie zmluvy – objednávka Objednávateľa je návrhom zmluvy a samotná zmluva je uzavretá okamihom doručenia záväzného súhlasu Poskytovateľa Objednávateľovi s týmto jeho návrhom (záväzným potvrdením objednávky zo strany Poskytovateľa). Od tohto momentu vznikajú medzi Objednávateľom a Poskytovateľom vzájomné práva a povinnosti, ktoré sú vymedzené zmluvou a Podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Ak je zmluva uzavretá v prospech tretej osoby, stáva sa právoplatnou až vtedy, keď prejaví svoj súhlas so zmluvou. Kým tretia osoba neposkytne svoj súhlas, zmluva vyvoláva účinky len medzi zmluvnými stranami, ktoré ju uzavreli. Dovtedy má právo na plnenie tá zmluvná strana, ktorá plnenie v prospech tretej osoby objednala (to isté platí aj vtedy, ak tretia osoba súhlas odoprela).

III. INFORMÁCIE O UZATVORENEJ ZMLUVE A OBCHODNÝCH PODMIENKACH

1. Podaním objednávky Objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Podmienkami a že s nimi súhlasí. Na tieto Podmienky je dostatočným spôsobom pred samotným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi oboznámiť. Objednávateľ je povinný informovať tretiu osobu, v prospech ktorej bola zmluva uzatvorená, o právach a povinnostiach plynúcich zo zmluvy, a to až do chvíle, kedy oprávnená osoba uplatní voči Poskytovateľovi nárok na poskytnutie služieb. Tretia osoba týmto zároveň vyslovuje súhlas s uzatvorenou zmluvou a týmito Podmienkami. **Objednávateľ a tretia osoba sú ďalej v texte týchto obchodných podmienok uvádzaní spoločným označením Objednávateľ.**

2. Podmienky konkretizujú vzťah zmluvnej spolupráce medzi spoločnosťou HURRICANE FACTORY TATRALANDIA s.r.o. a Objednávateľom služieb. Poskytovateľ aj Objednávateľ sa zaväzujú Podmienky rešpektovať a dodržiavať.

3. Odoslaním objednávkového formulára Objednávateľ bez výhrad prijíma všetky ustanovenia Podmienok v znení platnom v deň odoslania objednávky, ako aj v deň odoslania objednávky platnú cenu objednaného tovaru vrátane prepravného či poštovného uvedenú v katalógu internetového obchodu www.hurricanefactory.com a v objednávke, ak nebolo v konkrétnom prípade preukázateľne dohodnuté inak. Odoslanou objednávkou je Objednávateľ neodvolateľne viazaný, právo Objednávateľa – spotrebiteľa od zmluvy odstúpiť však týmto nie je dotknuté.

4. Uzavretá zmluva je Poskytovateľom archivovaná na účely jej úspešného naplnenia a nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzavretiu zmluvy sú zrejmé z týchto Podmienok, kde je tento proces zrozumiteľne opísaný. Objednávateľ má možnosť pred samotným odoslaním objednávky ju skontrolovať a prípadne opraviť. Tieto Podmienky sú k dispozícii na webových stránkach internetového obchodu www.hurricanefactory.com a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia Objednávateľom. Znenie týchto Podmienok je vyhotovené v slovenskom a anglickom jazyku; v prípade sporu alebo nejasností pri výklade je vždy rozhodujúce znenie v slovenskom jazyku. Uzavretá zmluva sa riadi slovenským právom.

5. Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (telefón, internet atď.) na uskutočnenie objednávky závisia od tarify telekomunikačných služieb, ktoré Objednávateľ využíva.

IV. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Ochrana osobných údajov je upravená v samostatnom dokumente Informácie pre zákazníkov o ochrane osobných údajov, ktorý je k dispozícii na stránke www.hurricanefactory.com.
2. Na štatistické účely Poskytovateľ vyhodnocuje informácie o používaní webových stránok www.hurricanefactory.com (ako je počet používateľov navštevujúcich tieto stránky, odkiaľ bol vstup na stránky vykonaný). Tieto informácie sú len číselné (bez osobných údajov) a budú použité na ďalšie analýzy a zlepšovanie budúcich skúseností kupujúcich s webovými stránkami spoločnosti.

V. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

1. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom vzniká na základe objednávky služieb prostredníctvom objednávkového formulára na internetových stránkach www.hurricanefactory.com alebo prostredníctvom objednávky služieb telefonicky, e-mailom alebo osobne na adrese Poskytovateľa.
2. Darčekový balíček obsahuje tzv. darčekový poukaz (nazývaný aj voucher alebo darčekový kupón), na ktorom je špecifikovaná predovšetkým služba, k využitiu ktorej darčekový poukaz oprávňuje, platnosť darčekového poukazu a jeho tzv. hodnota, ďalej sprievodný list k darčekovému poukazu, prípadne blahoželanie. Platnosť darčekového balíčka končí uplynutím doby platnosti alebo využitím objednanej služby. Platnosť darčekového poukazu je vždy vyznačená priamo na darčekovom poukaze. Darčekový balíček nemôže byť spätne vymenený za peniaze.
3. Miestom dodania darčekového balíčka je adresa uvedená Objednávateľom v objednávkovom formulári (ak nie je dohodnuté inak).
4. Vlastnícke právo k darčekovému balíčku prechádza jeho prevzatím Objednávateľom, pod podmienkou zaplatenia ceny v súlade s uzavretou zmluvou. Darčekový balíček môže byť prevedený na tretiu osobu, pričom zostávajú v platnosti tieto Podmienky a Objednávateľ je povinný informovať túto tretiu osobu o všetkých právach a povinnostiach vyplývajúcich z týchto Podmienok, a to až do chvíle, kedy táto tretia osoba uplatní voči Poskytovateľovi nárok na poskytnutie služieb.
5. Služba bude poskytnutá osobe uvedenej pri rezervácii termínu. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu darčekového poukazu po jeho riadnom doručení, ktorý je nutný na rezerváciu termínu služby.

6. Rezerváciou termínu spojenou so zaplatením ceny, ak nebola cena uhradená už skôr, sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť Objednávateľovi službu v dohodnutom rozsahu a kvalite vyplývajúcej z objednávky, ktorá je podkladom pre darčekový balíček. Objednávka je záväzná až v momente riadneho zaplatenia ceny služby – zážitku. Rezervácia termínu a miesto konkrétnej aktivity sú dohodnuté s Poskytovateľom do dátumu platnosti uvedeného na darčekovom poukaze. Rezerváciu požadovaného termínu služby je z dôvodu obmedzenej kapacity vhodné uskutočniť v dostatočnom časovom predstihu aspoň dva týždne vopred.

7. Na základe rezervácie služby – zážitku je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi všetky potrebné informácie týkajúce sa služby – zážitku – najmä miesto konania, dĺžka trvania služby, nutné vybavenie v súvislosti so službou – zážitok, prípadne si Poskytovateľ môže vyžiadať potvrdenie o zdravotnom stave.

8. Stornom rezervácie sa rozumie zrušenie rezervácie. Storno rezervácie zo strany Objednávateľa sa vykonáva podľa nasledujúcich kritérií:

Počet hodín pred dohodnutým termínom čerpania služby	Storno poplatok % hodnoty stornovanej služby
> 72 hodín	0 %
48 – 72 hodín	30 %
24 – 48 hodín	60 %
< 24 hodín	100 %

9. V prípade storna zo strany Poskytovateľa má Poskytovateľ povinnosť poskytnúť Objednávateľovi iný náhradný a pre Objednávateľa vhodný termín. V prípade, že iný vhodný termín poskytnúť nemožno, vráti Poskytovateľ Objednávateľovi celú hodnotu stornovanej služby.

VI. CENNÍK SLUŽIEB POSKYTOVATEĽA

1. Aktuálne Ceny služieb sú uvedené na internetových stránkach www.hurricanefactory.com. Ceny sú vždy uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH), ak nie je výslovne uvedené inak. Sadzba DPH je stanovená zákonom a v daňových dokladoch bude vždy uvedená.

2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou akéhokoľvek finančného záväzku voči Poskytovateľovi, vyplývajúceho zo zmluvného vzťahu, vzniká Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy denne a od 15. dňa omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej sumy denne až do zaplatenia.

3. Poukaz po dobe platnosti už nemožno ďalej predlžovať, po uplynutí doby platnosti je darčekový poukaz neplatný a možnosť rezervácie termínu uplynutím doby platnosti darčekového poukazu zaniká.

VII. ZMLUVNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

1. Objednávateľ si je vedomý toho, že všetky aktivity – služby, ktorých sa zúčastní, sú výlučne na jeho zodpovednosť. Objednávateľ musí sám posúdiť svoje fyzické, psychické a zdravotné predpoklady pre daný druh aktivity. Informácie o prípadných obmedzeniach (vek, zdravotná a telesná spôsobilosť, prípadne požiadavka na zdravotnú prehliadku) sú uvedené v informáciách na internetových stránkach www.hurricanefactory.com.

2. Objednávateľ služby má povinnosť dostaviť sa v dohodnutý termín (dátum a čas) na miesto poskytovania služby. Ak tak nespraví, nie je Poskytovateľ povinný službu Objednávateľovi poskytnúť, a to ani v náhradnom termíne.

3. Objednávateľ služby má povinnosť zabezpečiť sprievod a dohľad dospeljej osoby, prípadne zabezpečiť súhlas zákonného zástupcu pri účasti osoby mladšej ako 18 rokov (bez sprievodu).

4. Objednávateľ služby je oprávnený si za seba zabezpečiť kedykoľvek pred poskytnutím služby náhradníka. Tejto osobe potom musí byť odovzdaný darčekový poukaz a náhradník musí spĺňať podmienky uvedené v informáciách pre danú aktivitu (napr. vek, zdravotný stav, lekárske potvrdenie).

5. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť na mieste uskutočnenia zážitku zodpovednú osobu (ďalej len inštruktor), ktorá zaškolí Objednávateľa a oboznámi ho so všetkými povinnosťami a podmienkami, ktorými sa musí riadiť počas poskytovania služby, ak to charakter služby vyžaduje.

6. Objednávateľ má povinnosť uhradiť škody, ktoré spôsobil Poskytovateľovi služieb v rámci čerpania služieb pri nedodržaní pokynov od Poskytovateľa, s ktorými bol oboznámený pred uskutočnením služby.

VIII. PRÁVA PLYNÚCE ZO ZODPOVEDNOSTI ZA NEDOSTATKY

1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť Objednávateľovi darčekového poukazu služby v plnom rozsahu tak, ako sú uvedené a špecifikované na internetových stránkach alebo v priloženom opise aktivity, ktorý je súčasťou darčekového balíčka.

2. Sťažnosť na nedostatky služby musí Objednávateľ uplatniť u Poskytovateľa najlepšie písomne bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 mesiacov od poskytnutia služby alebo od dátumu, kedy mala byť služba poskytnutá. Poskytovateľ je povinný sa vyjadriť k danej reklamácií okamžite, v komplikovaných prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní od doručenia reklamácie. Do tejto lehoty sa nezapočítava doba primeraná podľa druhu služby potrebná na odborné posúdenie nedostatku. Reklamácia bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie. Po uplynutí tejto lehoty má Objednávateľ právo predovšetkým na odstúpenie od zmluvy alebo na zľavu z ceny.

3. Poskytovateľ vydá Objednávateľovi písomné potvrdenie o tom, kedy uplatnil reklamáciu, čo je jej obsahom a aký spôsob jej vybavenia požaduje. Ďalej poskytne Objednávateľovi potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie. Pre prípad zamietnutej reklamácie vydá písomné odôvodnenie tohto zamietnutia.

4. Objednávateľ má právo na úhradu akýchkoľvek nevyhnutných nákladov spojených s uplatnením reklamácie, ale len vtedy, ak bola táto reklamácia Poskytovateľom uznaná za oprávnenú. Ak sú dané podmienky na odstúpenie od zmluvy z dôvodu na strane Poskytovateľa a služieb, má právo na úhradu kompletného zaplateného plnenia.

IX. ODSTÚPENIE OD ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípade závažného porušenia povinností Objednávateľa alebo tretej osoby, v ktorej prospech bola zmluva uzavretá a ktorá zmluvu prijala, stanovených touto zmluvou, a to bez náhrady škody.

2. Objednávateľ služby má právo odstúpiť od zmluvy v nasledujúcich prípadoch:

a) V prípade závažného porušenia povinností Poskytovateľa. Odstúpenie sa realizuje písomne, a to ideálne do 2 dní od tejto skutočnosti.

b) Ak je Objednávateľom služby – nepodnikateľom fyzická osoba (spotrebiteľ), je oprávnený odstúpiť od zmluvy podľa ustanovení príslušných právnych predpisov lehote 14 dní od objednania darčekového poukazu, ak bola zmluva uzavretá pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku (internet, e-mail, telefón), a to bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek sankcie. Ak sa Objednávateľ služby – nepodnikateľ – fyzická osoba (spotrebiteľ) rozhodne využiť toto právo, musí odstúpenie od zmluvy doručiť najneskôr do 14. dňa od prevzatia certifikátu (darčekového balíčka), ak už nenastalo plnenie zmluvného vzťahu. Objednávateľ služby – nepodnikateľ, ak je ním právnická osoba, nie je oprávnený od zmluvy podľa ustanovení príslušných právnych predpisov odstúpiť.

3. Odstúpenie Objednávateľa služby – fyzickej osoby (spotrebiteľa) sa odporúča vykonať, pre väčšiu právnu istotu oboch strán, písomnou formou.

X.**ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Všetky materiály a informácie na stránkach Poskytovateľa sú výhradne jeho vlastníctvom. Tieto materiály a informácie nesmú byť žiadnym spôsobom použité alebo upravované bez súhlasu Poskytovateľa. Tieto Podmienky platia v znení uvedenom na internetových stránkach Poskytovateľa v deň odoslania objednávky Objednávateľom.

2. VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY nadobudli právoplatnosť a účinnosť 7. 5. 2018