

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## I. DISPOSICIONES PREVIAS

1. Los presentes Términos y Condiciones de la sociedad Hurricane Factory Madrid, S.L., CIF: B-86958931, con domicilio social en Madrid, Calle Príncipe de Vergara nº 264, C.P. 28016, sociedad mercantil de responsabilidad limitada, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 32090, folio 213 y siguientes, hoja M-577535; serán de aplicación para los acuerdos celebrados con el cliente, o tercera persona para la que el cliente contrata, en adelante “tercero”, y el proveedor, la sociedad Hurricane Factory Madrid, S.L.
2. El proveedor asegurará la prestación del servicio especificada en la página web [www.hurricanefactory.com/madrid](http://www.hurricanefactory.com/madrid)
3. Todas las relaciones contractuales están formalizadas conforme a lo dispuesto en el Código de Comercio y subsidiariamente en el Código Civil.

## II. DEFINICIONES Y TÉRMINOS

**Contrato** – contrato de compraventa, o cualquier otro tipo de contrato conforme el código civil siempre que una de las partes sea el proveedor y la otra el cliente.

**Prestador del servicio / proveedor** – persona que formaliza y cumple las condiciones del contrato en el marco de su actividad empresarial. Se trata del empresario que bien por sí mismo o a través de terceros entrega al cliente el producto u ofrece un servicio, en adelante “**Prestador**”.

**Cliente del servicio – usuario** – persona que formaliza y cumple las condiciones del contrato actuando en su propio nombre. Puede ser una persona física o jurídica que compra los productos o disfruta del servicio para otros fines distintos a los empresariales, en adelante “**Cliente – usuario**”.

**Cliente del servicio no usuario** – persona física o jurídica que compra los productos o utiliza los servicios en el marco de su actividad empresarial, en adelante “**Cliente – no usuario**”.

**Cliente / Cliente del servicio** – término empleado tanto para el Cliente – usuario como para el Cliente – no usuario.

**Formalización contractual** – el pedido del Cliente se entenderá como propuesta contractual formalizándose el contrato entre las partes desde la confirmación del pedido del Prestador al Cliente. Desde ese momento nacen entre el Prestador y el Cliente derechos y obligaciones bilaterales, establecidas en el contrato y en los Términos y Condiciones, que serán inherentes al mismo.

Para el supuesto en el que el contrato se formalice a favor de un tercero, éste quedará obligado desde el momento en el que preste su consentimiento. Mientras el tercero no preste su consentimiento, los derechos y obligaciones derivados del contrato surtirán efectos entre las partes quienes formalizaron el mismo. En caso de que el tercero no preste su consentimiento al contrato, éste surtirá efectos entre las partes que lo formalizan.

### **III. INFORMACIÓN CONTRACTUAL Y DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

1. Con el pedido de prestación del servicio el Cliente acepta haber sido informado de los Términos y Condiciones los cuales acepta. El Cliente está obligado a informar a la tercera persona en beneficio de la que se contrata, sobre los derechos y obligaciones derivados del contrato y de estos Términos y Condiciones, y ello hasta el momento en el que la persona vaya a disfrutar del servicio. La tercera persona asimismo acepta los Términos y Condiciones del presente contrato. El Cliente y la tercera persona serán referidas en los presentes Términos y Condiciones en adelante, como el Cliente.

2. Los Términos y Condiciones concretan la relación entre Hurricane Factory Madrid, S.L. y el Cliente del servicio. El Prestador y el Cliente se obligan a respetar y cumplir los Términos y Condiciones estipuladas.

3. Con el envío del pedido el Cliente acepta, sin excepciones, todas las estipulaciones contenidas en los Términos y Condiciones, en la redacción vigente en el día que se envía el pedido, así como el precio de los servicios solicitados incluidos los gastos de gestión o de correos enunciados en la página web [www.hurricanefactory.com/madrid](http://www.hurricanefactory.com/madrid) y/o en el pedido; salvo que se haya estipulado expresamente lo contrario. El Cliente queda obligado con el envío del pedido, a excepción de los derechos que le son inherentes en su calidad de consumidor conforme al RD 1/2007, de 16 de noviembre, Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

4. El contrato se formaliza en idioma español. El contrato formalizado será guardado por el Prestador en sus archivos para su cumplimiento sin que puedan tener acceso al mismo terceras personas ajenas. Las informaciones sobre los aspectos técnicos necesarios para la formalización del contrato se derivan de los presentes Términos y Condiciones. El Cliente podrá revisar el pedido previamente a su envío y corregirlo en su caso. Estos Términos y Condiciones están disponibles en la página web

[www.hurricanefactory.com/madrid](http://www.hurricanefactory.com/madrid) pudiendo ser archivadas y reproducidas por el Cliente.

5. El coste derivado de la utilización de los medios de comunicación para la contratación a distancia (teléfono, internet, etc.) serán los normales derivados del servicio, de acuerdo a las tarifas de las telecomunicaciones, que el Cliente utiliza.

#### **IV. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

1. Los datos facilitados por los Clientes serán objeto de tratamiento bajo la responsabilidad del Prestador a los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal con la finalidad de realizar las tareas necesarias para atender y contestar la comunicación al Cliente así como para guardar esta información en el histórico de comunicaciones y para gestiones internas así como para el análisis sobre el funcionamiento del sistema.

Salvo comunicación en contrario, el Cliente consiente el tratamiento de sus datos para estos fines, pudiendo ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito al Prestador. En caso de que el Cliente deba incluir en sus comunicaciones datos personales de un tercero deberá, con carácter previo a su inclusión, solicitar su consentimiento e informarle de los extremos contenidos en el presente aviso.

2. El Prestador tendrá derecho a informar al Cliente con los datos facilitados por éste sobre sus actividades, descuentos, eventos, etc. El Prestador se obliga a no ceder los datos de carácter personal a un tercero.

3. El Prestador utilizará las conexiones y visitas a la página web [www.hurricanefactory.com](http://www.hurricanefactory.com) para análisis estadísticos; a efectos de cuantificar el número de visitantes, datos geográficos de las conexiones, etc. Esta información se recabará solamente a efectos numéricos/estadísticos, prescindiendo de los datos personales de los usuarios y serán utilizados para otros análisis y estadísticas para mejorar los servicios y productos que se ofertan y mejorar las relaciones con los compradores a través de las páginas web.

#### **V. CONTENIDO DE LOS SERVICIOS**

1. La relación contractual entre el Cliente y el Prestador nace del pedido de los servicios mediante el envío del formulario disponible en la página web [www.hurricanefactory.com/madrid](http://www.hurricanefactory.com/madrid) o mediante pedido efectuado telefónicamente, por email o personalmente en el establecimiento del Prestador.

2. El paquete regalo incluye un vale regalo con instrucciones y condiciones en las que viene detallada la validez del vale así como el nombre de producto, información de vuelo y, en su caso, una felicitación. La validez del paquete regalo finaliza con el vencimiento del plazo de validez indicado o bien por el disfrute del servicio pedido. La validez del paquete regalo vendrá siempre indicada. No se admitirán cambios de paquete regalo por dinero en efectivo. El Prestador se compromete a tramitar el pedido y enviar el paquete regalo en el plazo de tres días laborales desde su encargo.

3. El lugar de entrega del paquete regalo será el que haya designado el Cliente en el formulario, salvo acuerdo en contrario.

4. La propiedad del paquete regalo pasará a ser del Cliente en el momento de su adquisición por el Cliente, con la condición del pago del precio conforme al contrato. El paquete regalo puede ser remitido a un tercero, siendo válidas y vigentes los presentes Términos y Condiciones y el Cliente está obligado a informar a la tercera persona sobre todos los derechos y obligaciones derivados de esos Términos y Condiciones hasta el momento en el que el tercero ejercite su derecho de disfrutar del servicio respecto del Prestador.

5. El servicio se prestará a la persona que conste en la reserva. El Prestador se exime de cualquier responsabilidad derivada de la pérdida del vale regalo tras su correcto envío. Será obligatorio presentar el vale regalo para reservar la fecha del servicio y la identificación de la persona el día de la prestación del servicio.

6. El Prestador se obliga a cumplir con el servicio conforme al pedido una vez hecha la reserva y efectuado el pago por parte del Cliente. La reserva de la fecha es vinculante desde el momento del pago efectivo del precio del servicio – actividad, siendo imprescindible que la reserva de la fecha se efectúe por parte del Cliente con al menos quince días de antelación a la fecha de la prestación del servicio. La reserva de la fecha y el lugar de realización de la actividad serán acordados con el Prestador hasta la fecha de validez del vale regalo.

7. En base a la reserva del servicio – actividad el Prestador está obligado a entregar al Cliente toda la información necesaria relacionada al servicio – actividad – en concreto, el lugar de su realización, la duración de la actividad, la indumentaria y equipación necesaria para el servicio – actividad - , en su caso el Prestador puede solicitar un certificado médico del Cliente.

8. Política de cancelación de reservas por parte del Cliente:

Número de horas antes de la fecha de la realización del servicio	Gastos de cancelación indicados en % sobre el importe del servicio cancelado
Más de 72 horas	0%
Entre 48 – 72 horas	30%
Entre 24 y 48 horas	60%
Menos de 24 horas	100%

9. En caso de cancelación por parte del Prestador, éste tendrá la obligación de facilitar al Cliente una fecha alternativa y que el Cliente tenga disponibilidad. En caso de que sea imposible facilitar una nueva fecha disponible el Prestador devolverá al Cliente el importe íntegro del servicio cancelado.

## VI. PRECIOS DE LOS SERVICIOS

1. Los precios actuales de los servicios se encuentran recogidos en la página web [www.hurricanefactory.com/madrid](http://www.hurricanefactory.com/madrid). Los precios indicados vienen incluidos con los impuestos correspondientes (IVA), salvo indicación expresa en contrario. El importe del IVA es el establecido legalmente y será debidamente desglosado en las facturas.

2. En caso de retraso en cualquier pago por parte del Cliente al Prestador derivado del contrato, el Prestador tendrá derecho a reclamar intereses de demora correspondientes al 0,05% diario del importe principal adeudado y a partir del decimoquinto día de demora tendrá derecho a reclamar intereses al 0,1% diario del principal adeudado.

3. El vale regalo, tendrá la fecha límite indicada en el mismo, tras la cual no será válido. Asimismo no se aceptará, en ningún caso, un aplazamiento de la fecha indicada en el vale regalo.

## VII. DERECHOS Y OBLIGACIONES CONTRACTUALES

1. El Cliente acepta que todas las actividades – servicios proporcionados por el Prestador y de los que participe el Cliente, son responsabilidad exclusiva del Cliente. El Cliente debe valorar sus condiciones físicas, psíquicas y su estado de salud para los tipos de actividades ofrecidas antes de enviar el pedido o antes de disfrutar del servicio. La información sobre las posibles limitaciones (edad, capacidad física, estado de salud, en su caso necesidad de una revisión médica), se encuentran en la página web [www.hurricanefactory.com/madrid](http://www.hurricanefactory.com/madrid).

2. El Cliente tiene la obligación de presentarse en el lugar y fecha (fecha y hora) acordados para la prestación del servicio. En caso contrario, el Prestador no estará obligado a prestar el servicio al Cliente, ni siquiera en otro momento posterior.

3. En caso de que el Cliente sea menor de 18 años deberá venir acompañado por un adulto y disponer de la autorización del tutor o representante legal que corresponda a la plantilla de la autorización que está disponible en la página web [www.hurricanefactory.com/madrid](http://www.hurricanefactory.com/madrid). El acompañante será responsable de la autenticidad de la autorización y de la firma.

4. El Cliente podrá sustituir a la persona usuaria del servicio por un tercero siempre antes de la prestación del mismo. Al nuevo usuario se deberá entregar el vale regalo y deberá cumplir con las condiciones indicadas para dicha actividad (p.e. edad, estado de salud, certificado médico).

5. El Prestador se obliga a asegurar que en el lugar de la prestación del servicio se encuentre una persona responsable, en adelante el instructor, que ofrecerá un cursillo al Cliente y le informará sobre todas las obligaciones y condiciones que debe cumplir durante la prestación del servicio, en caso de que el tipo de la actividad lo requiera.

6. El Cliente tiene la obligación de abonar los daños que pudiera ocasionar al Prestador del servicio en el disfrute del mismo en caso de incumplimiento de las indicaciones del Prestador de las que haya sido informado previamente a iniciar la actividad.

## **VIII. DERECHOS DERIVADOS DE LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS**

1. El Prestador está obligado a asegurar al Cliente que la prestación del servicio contratada se realizará conforme a las especificaciones detalladas en la página web o en el documento de descripción de la actividad que forma parte del paquete regalo.

2. En caso de reclamación por incumplimiento del servicio el Cliente deberá informar al Prestador por escrito, y a la mayor brevedad posible, en todo caso no más tarde de 3 meses desde la prestación del servicio, o desde el día que este debía prestarse. El Prestador está obligado a responder a la reclamación de manera inmediata, en caso de reclamaciones más complejas en un plazo máximo de 3 días laborables desde la recepción de la reclamación. Dentro de este plazo no se incluye el plazo necesario para obtener una valoración técnica del incumplimiento del servicio. La reclamación se resolverá a la mayor brevedad posible y en todo caso en un plazo máximo de 30 días. Tras este periodo el Cliente tiene derecho a resolver el contrato o a solicitar una rebaja del precio.

3. El Prestador emitirá al Cliente un certificado sobre la formalización de la reclamación, su contenido y la forma de resolución que solicita el Cliente. Asimismo emitirá un certificado sobre la forma de resolución. En caso de desestimar la reclamación remitirá al Cliente por escrito dicha desestimación debidamente motivada.

4. El Cliente tiene derecho al reintegro de todos los gastos ocasionados para el cumplimiento de la reclamación, en caso de que la reclamación haya sido estimada por parte del Prestador. En caso de haberse establecido condiciones para la resolución contractual por parte del Prestador, el Cliente tendrá derecho al abono de todos los gastos ocasionados.

## **IX. DESISTIMIENTO Y RESOLUCIÓN CONTRACTUAL**

1. El Prestador podrá resolver el contrato en caso de incumplimiento grave de las obligaciones del Cliente o de terceras personas, en cuyo beneficio ha sido formalizado el contrato y por las que el contrato ha sido aceptado, sin que el Cliente tenga derecho a percibir ningún tipo de indemnización.

2. El Cliente tendrá derecho a resolver el contrato en los siguientes casos:

a) En caso de incumplimiento grave de las obligaciones del Prestador. La resolución deberá tramitarse por escrito, dentro del plazo de dos días desde que se produce el incumplimiento.

b) El Usuario tendrá derecho a desistir del contrato en el plazo de 14 días naturales desde la recepción del paquete regalo, en caso de que el contrato haya sido celebrado a distancia (internet, e-mail, teléfono), y ello sin necesidad de alegar causa alguna y sin ningún tipo de penalización. En caso de ejercer el derecho de desistimiento deberá remitir su decisión escrita en el plazo máximo de 14 días desde la recepción del certificado (paquete regalo), en caso de que no se haya producido el cumplimiento contractual.

3. Para ejercitar el derecho de desistimiento del contrato por parte del Cliente conforme a lo establecido en la Ley 1/2007, de 16 de noviembre, Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, se recomienda la forma escrita, para una mayor seguridad jurídica para ambas partes contratantes.

## **X. DISPOSICIONES FINALES**

1. Todos los materiales e información proporcionada en la página web son titularidad exclusiva del Prestador. Estos materiales e informaciones no

deben ser utilizados o modificados sin el consentimiento expreso del Prestador. Estos Términos y Condiciones son válidas en el contexto descrito en la página web del Prestador en el momento en el que el Cliente remite el pedido del servicio.

2. Los presentes Términos y Condiciones serán efectivas a partir del día 3 de Agosto de 2016.