

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) jsou vydány společností **HURRICANE FACTORY PRAHA s.r.o., IČ: 242 98 549, se sídlem Praha 9 – Letňany, Tupolevova 736, PSČ: 199 00**, jakožto právnickou osobou, která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložce číslo 194241, a platí pro smlouvy uzavřené mezi objednatelem, popřípadě třetí osobou, v jejíž prospěch je smlouva uzavřena (dále jen „třetí osoba“), a poskytovatelem, společností **HURRICANE FACTORY PRAHA s.r.o.**

2. Poskytovatel zajišťuje poskytování služeb specifikovaných na internetových stránkách www.hurricanefactory.com.

3. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které nejsou těmito Podmínkami upravené, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „ObčZ“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v aktuálním znění (dále jen „Zos“).

II. VYMEZENÍ POJMŮ

Spotřebitelská smlouva - smlouva kupní, o dílo, případně jiné smlouvy dle občanského zákoníku, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel.

Poskytovatel služeb / dodavatel - osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Jedná se o podnikatele, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává zákazníkovi výrobky nebo poskytuje služby (dále jen „**Poskytovatel**“).

Objednatel služby - spotřebitel - osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami (dále jen „**Objednatel - spotřebitel**“).

Objednatel služby, který není spotřebitel - podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami (dále jen „**Objednatel – nikoli spotřebitel**“).

Objednatel (Objednatel služby) – společné označení pro Objednavatele služby-spotřebitele a Objednatele-nikoli spotřebitele

Uzavření smlouvy - objednávka Objednatele je návrhem smlouvy a samotná smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu Poskytovatele Objednateli s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany Poskytovatele). Od tohoto momentu vznikají mezi Objednatelem a Poskytovatelem vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny smlouvou a Podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Je-li smlouva uzavřena ve prospěch třetí osoby, stává se tato oprávněnou až okamžikem, kdy se smlouvou projeví souhlas. Dokud třetí osoba nedá souhlas, smlouva vyvolává účinky jen mezi smluvními stranami, které ji uzavřely. Do té doby má právo na plnění ta smluvní strana, která plnění ve prospěch třetí osoby objednala (totéž platí, pokud třetí osoba souhlas odepřela).

III. INFORMACE O UZAVŘENÉ SMLOUVĚ A OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH

1. Podáním objednávky Objednatel stvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami, a že s nimi souhlasí. Na tyto Podmínky je dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Objednatel je povinen informovat třetí osobu, v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena, o právech a povinnostech plynoucích ze smlouvy, a to až do chvíle, kdy oprávněná osoba uplatní vůči Poskytovateli nárok na poskytnutí služeb. Třetí osoba tímto zároveň vyslovuje souhlas s uzavřenou smlouvou a těmito Podmínkami. **Objednatel a třetí osoba jsou dále v textu těchto obchodních podmínek uváděni společným označením Objednatel.**

2. Podmínky konkretizují vztah smluvní spolupráce mezi HURRICANE FACTORY PRAHA s.r.o. a Objednatelem služeb. Poskytovatel i Objednatel se zavazují Podmínky respektovat a dodržovat.

3. Odesláním objednávkového formuláře Objednatel bez výhrad přijímá veškerá ustanovení Podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou cenu objednaného zboží včetně přepravného či poštovního uvedenou v katalogu internetového obchodu www.hurricanefactory.com a v objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou je Objednatel neodvolatelně vázán, právo Objednatele - spotřebitele od smlouvy odstoupit podle § 1829 ObčZ však tímto není dotčeno.

4. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Uzavřená smlouva je Poskytovatelem archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto Podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán. Objednatel má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Tyto Podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách internetového obchodu www.hurricanefactory.com a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce Objednatelem.

5. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které Objednatel používá.

IV. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Osobní údaje Objednatelů jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Osobní údaje Objednatelů jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Data jsou uchovávána a nejsou sdílána s aplikacemi třetích osob. Osobní údaje potřebné pro komunikaci s Objednatelem budou použity výhradně pro účely plnění smlouvy uzavřené na objednání dárkového balíčku, rezervace aktivity nebo jejích změn, pro účely vnitřních rozborů a analýz sloužících k vyhodnocení systému. Objednatel služeb tímto souhlasí s tím, že jeho osobní údaje v rozsahu kontaktních údajů, tedy jméno, příjmení, telefonní číslo, email a adresa mohou být použity k výše uvedenému účelu. V případě, kdy je příjemcem služeb osoba odlišná od Objednatele, prohlašuje Objednatel, že má předchozí souhlas této osoby. Osobní údaje třetí osoby mohou být použity pouze pro účely splnění smlouvy, k jakémukoliv dalšímu zpracování jejích osobních údajů je nutný její výslovný souhlas. Objednatel, případně třetí osoba, v jejíž prospěch je smlouva uzavřena, má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Zároveň má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli písemně vypovědět.

2. Poskytovatel si vyhrazuje právo informovat Objednatele s použitím těchto údajů o svých připravovaných aktivitách - slevy, akce apod. Poskytovatel se zavazuje, že osobní a fakturační údaje neposkytne v jakékoli podobě třetí straně.

3. Pro statistické účely Poskytovatel vyhodnocuje informace o užívání webových stránek www.hurricanefactory.com (jako je počet uživatelů navštěvujících tyto stránky, odkud byl vstup na stránky učiněn). Tyto informace jsou pouze číselné (bez osobních údajů) a budou použity pro další analýzy a zlepšování budoucích zkušeností kupujících s webovými stránkami společnosti.

V. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

1. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem vzniká na základě objednávky služeb prostřednictvím objednávkového formuláře na internetových stránkách www.hurricanefactory.com anebo prostřednictvím objednávky služeb telefonicky, e-mailem nebo osobně na adrese Poskytovatele.

2. Dárkový balíček obsahuje tzv. dárkový poukaz, na kterém je specifikována platnost dárkového poukazu a jeho tzv. hodnota, dále potom průvodní dopis k dárkovému poukazu, případně blahopřání. Platnost dárkového balíčku končí uplynutím doby platnosti nebo využitím objednané služby. Platnost dárkového poukazu je vždy vyznačena. Dárkový balíček nemůže být zpětně vyměněn za peníze. Poskytovatel se zavazuje vyřídit objednávku a odeslat dárkový balíček do tří pracovních dnů od jeho objednání.

3. Místem dodání dárkového balíčku je adresa uvedená Objednatelem v objednávkovém formuláři (pokud není domluveno jinak).

4. Vlastnické právo k dárkovému balíčku přechází jeho převzetím Objednatelem, pod podmínkou zaplacení ceny dle uzavřené smlouvy. Dárkový balíček může být převeden na třetí osobu, přičemž zůstávají v platnosti tyto Podmínky a Objednatel je povinen informovat tuto třetí osobu o všech právech a povinnostech vyplývajících z těchto Podmínek, a to až do chvíle, kdy tato třetí osoba uplatní vůči Poskytovateli nárok na poskytnutí služeb.

5. Služba bude poskytnuta osobě, uvedené při rezervaci termínu. Poskytovatel neneser jakoukoli odpovědnost za ztrátu dárkového poukazu po jeho řádném doručení, který je nutný pro rezervaci termínu služby a pro identifikaci osoby při poskytování služby.

6. Rezervací termínu spojenou se zaplacením ceny, nebyla-li cena zaplacená již dříve, se Poskytovatel zavazuje zabezpečit Objednateli službu v dohodnutém rozsahu a kvalitě vyplývající z objednávky, která je podkladem pro dárkový balíček. Rezervace termínu je závazná až v momentě řádného zaplacení ceny služby - zážitku, a je nutné, aby rezervace termínu byla ze strany Objednatele učiněna nejméně dva týdny před samotným uskutečněním služby (vlastní uskutečnění zážitku). Rezervace termínu a místo konání aktivity jsou sjednány u Poskytovatele do data platnosti uvedeného na dárkovém poukazu.

7. Na základě rezervace služby – zážitku je Poskytovatel povinen předat Objednateli veškeré potřebné informace týkající se služby – zážitku – zejména místo konání, délka trvání služby, nutné vybavení pro službu – zážitek, případně si Poskytovatel může vyžádat potvrzení o zdravotním stavu.

8. Storno rezervace ze strany Objednatele se provádí podle následujících kritérií:

Počet hodin před sjednaným termínem čerpání služby	storno poplatek % hodnoty stornované služby
> 72 hodin	0%
48 - 72 hodin	30%
24 - 48 hodin	60%
< 24 hodin	100%

9. V případě storno ze strany Poskytovatele má Poskytovatel povinnost poskytnout Objednateli jiný náhradní, pro Objednatele vhodný termín. V případě, že jiný vhodný termín poskytnout nelze, vrací Poskytovatel Objednateli celou hodnotu stornované služby.

VI. CENÍK SLUŽEB POSKYTOVATELE

1. Aktuální Ceny služeb jsou uvedeny na internetových stránkách www.hurricanefactory.com. Ceny jsou vždy uvedeny včetně daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není výslovně stanoveno jinak. Sazba DPH je stanovena zákonem a v daňových dokladech bude vždy uvedena.

2. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakéhokoli finančního závazku vůči Poskytovateli, vyplývajícího ze smluvního vztahu, vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z dlužné částky a od 15. dne prodlení ve výši 0,1% denně z dlužné částky do zaplacení.

3. Poukaz po době platnosti již nelze dále prodlužovat, po uplynutí doby platnosti je poukaz neplatný a možnost rezervace termínu uplynutím doby platnosti poukazu zaniká. .

VII. SMLUVNÍ PRÁVA A POVINNOSTI

1. Objednatel si je vědom, že veškeré aktivity – služby, kterých se zúčastní, jsou výlučně na jeho zodpovědnost. Objednatel sám o sobě musí zhodnotit svoje fyzické, psychické a zdravotní předpoklady pro daný druh aktivity. Informace o případných omezeních (věk, zdravotní a tělesná způsobilost, případně požadavek na zdravotní prohlídku), jsou uvedeny v informacích na internetových stránkách www.hurricanefactory.com.

2. Objednatel služby má povinnost dostavit se ve sjednaném termínu (datum a čas) na místo poskytování služby. Pokud tak neučiní, není Poskytovatel povinen službu Objednateli poskytnout, a to ani v náhradním termínu.

3. Objednatel služby má povinnost zajistit doprovod a dohled dospělé osoby popřípadě zajistit souhlas zákonného zástupce při účasti osoby mladší 18 let (bez doprovodu).

4. Objednatel služby je oprávněn si za sebe zajistit kdykoliv před poskytnutím služby náhradníka. Této osobě pak musí být předán poukaz a náhradník musí splňovat podmínky uvedené v informacích k dané aktivitě (např.: věk, zdravotní stav, lékařské potvrzení).

5. Poskytovatel se zavazuje zajistit na místě uskutečnění zážitku odpovědnou osobu (dále jen instruktor), která proškolí Objednatele a seznámí ho se všemi povinnostmi a podmínkami, kterými se musí řídit po dobu uskutečnění služby, pokud to charakter služby vyžaduje.

6. Objednatel má povinnost uhradit škody, které způsobil Poskytovateli služeb v rámci čerpání služeb při nedodržení instrukcí od Poskytovatele, se kterými byl seznámen před uskutečněním služby.

VIII. PRÁVA PLYNOUCÍ Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY

1. Poskytovatel je povinen zajistit Objednateli dárkového poukazu služby v plném rozsahu tak, jak jsou uvedeny a specifikovány na internetových stránkách nebo v příloženém popisu aktivity, který je součástí dárkového balíčku.

2. Stížnost na nedostatky služby musí Objednatel uplatnit u Poskytovatele nejlépe písemně bez zbytečných odkladů, nejpozději však do 3 měsíců od provedení služby nebo ode dne, kdy služba měla být poskytnuta. Poskytovatel je povinen se vyjádřit k dané reklamaci ihned, ve složitých případech nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení reklamace. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Po jejím uplynutí má Objednatel právo zejména na odstoupení od smlouvy nebo na slevu z ceny.

3. Poskytovatel vydá Objednateli písemné potvrzení o tom, kdy uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Dále vydá Objednateli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pro případ zamítnuté reklamace vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.

4. Objednatel má právo na úhradu veškerých nutných nákladů spojených s uplatněním reklamace, pouze však, pokud tato reklamace byla Poskytovatelem označena jako oprávněná. Pokud jsou dány podmínky pro odstoupení od smlouvy z důvodu na straně Poskytovatele služeb, má právo na úhradu veškerého zaplaceného plnění.

IX. Odstoupení od smluvního vztahu

1. Poskytovatel může odstoupit od smlouvy v případě závažného porušení povinností Objednatele anebo třetí osoby, v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena a která smlouvu přijala, stanovených touto smlouvou, a to bez náhrady škody.

2. Objednatel služby má právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:

a) V případě závažného porušení povinností Poskytovatele. Odstoupení se provádí písemně, a to nejlépe do 2 dnů od této skutečnosti.

b) Spotřebitel je oprávněn odstoupit od smlouvy dle § 1829 ObčZ ve lhůtě 14 dní od převzetí dárkového poukazu, pokud byla smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (internet, e-mail, telefon), a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Rozhodne-li se využít tohoto práva, musí odstoupení od smlouvy doručit nejpozději do 14. dne od převzetí certifikátu (dárkového balíčku), pokud již nenastalo plnění smluvního vztahu.

3. Odstoupení spotřebitele na základě § 1829 Obč. zák. je doporučeno provést, pro větší právní jistotu obou stran, písemnou formou.

X. Závěrečná ustanovení

1. Všechny materiály a informace na stránkách Poskytovatele jsou výhradně jeho vlastnictvím. Tyto materiály a informace nesmí být jakkoliv použity nebo upravovány bez souhlasu Poskytovatele. Tyto Podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách Poskytovatele v den odeslání objednávky Objednatelem.

2. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY nabyly platnosti a účinnosti dnem 21.4.2015.