

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "Podmienky") sú vydané spoločnosťou SUPERFLY TUNNEL s.r.o., Nové Záhrady I.13/A, 821 05 Bratislava, IČO: 45942498, IČ DPH: SK2023168411, ako právnickou osobou, ktorá je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I odd: Sro, vl. č.: 69599/B, a platia pre zmluvy uzatvorené medzi objednávateľom, prípadne treťou osobou, v prospech ktorej je zmluva uzatvorená (ďalej len "tretia osoba"), a poskytovateľom - spoločnosťou SUPERFLY TUNNEL s.r.o.

2. Poskytovateľ poskytuje služby špecifikované na internetových stránkach www.hurricanefactory.com.

3. Všetky zmluvné vzťahy sú uzavreté v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy, ktoré nie sú týmito Podmienkami upravené, zákonom č. 40/1964 Zb. Občianskym zákonníkom v znení neskorších predpisov (ďalej len "OZ"), zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zos"). Ak je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa vzťahy neupravené Podmienkami, zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov.

II. VYMEDZENIE POJMOV

Spotrebiteľská zmluva – je každá zmluva (napr. zmluva kúpna, o dielo, prípadne iné zmluvy podľa Občianskeho zákonníka), ak zmluvnými stranami sú na jednej strane spotrebiteľ na druhej strane dodávateľ.

Poskytovateľ Služieb / Dodávateľ – je pre účely týchto Podmienok osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Jedná sa o podnikateľa, ktorý priamo alebo prostredníctvom iných podnikateľov dodáva zákazníkovi výrobky alebo poskytuje služby (ďalej len "**Poskytovateľ**").

Objednávateľ služby - spotrebiteľ - osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo užíva služby za iným účelom ako pre podnikanie s týmito výrobkami alebo službami (ďalej len "**Objednávateľ – spotrebiteľ**").

Objednávateľ služby, ktorý nie je spotrebiteľ - podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky či užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami (ďalej len "**Objednávateľ - nie spotrebiteľ**").

Uzatvorenie zmluvy – zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu Poskytovateľa Objednávateľovi s objednávkou Objednávateľa, t.j. záväzným potvrdením objednávky Objednávateľa zo strany Poskytovateľa. Od momentu uzavretia zmluvy vznikajú medzi Objednávateľom a Poskytovateľom vzájomné práva a povinnosti, rozsah vzájomných práv a povinností stanovuje zmluva a Podmienky, ktoré sú jej nedeliteľnou súčasťou. Zmluvu je možné uzavrieť v prospech osoby Objednávateľa alebo v prospech tretej osoby. Zmluva uzavretá v prospech tretej osoby zaväzuje osoby, ktoré ju uzavreli a to až do momentu kým tretia osoba vyslovene súhlasí so zmluvou.

III. INFORMÁCIE O UZATVORENEJ ZMLUVE OBCHODNÝCH PODMIENKACH

1. Podmienky konkretizujú vzťah zmluvnej spolupráce medzi spoločnosťou SUPERFLY TUNNEL s.r.o. ako Poskytovateľom a Objednávateľom. Poskytovateľ aj Objednávateľ sa zaväzujú zmluvu a Podmienky rešpektovať a dodržiavať.
2. Objednávateľ môže zaslať Poskytovateľovi objednávku prostredníctvom objednávkového formulára na internetových stránkach www.hurricanefactory.com alebo prostredníctvom objednávky služieb telefonicky, e-mailom alebo osobne na adrese Poskytovateľa. Objednávateľ súhlasí a berie na vedomie, že zaslaním objednávky Poskytovateľovi potvrdzuje skutočnosť, že sa riadne a úplne oboznámil s týmito Podmienkami, a že s nimi súhlasí. Objednávateľ berie na vedomie a potvrdzuje, že pred odoslaním objednávky bol upozornený na tieto Podmienky dostatočným spôsobom a mal možnosť sa s nimi zoznámiť. Objednávateľ zaslaním objednávky prijíma Podmienky bez výhrad v znení platnom ku dňu zaslania objednávky.
3. Objednávateľ berie na vedomie a zaväzuje sa informovať tretiu osobu, v ktorej prospech zmluva uzavrel, o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy a týchto Podmienok. V prípade, že chce byť tretia osoba, v prospech ktorej bola uzavretá zmluva, touto zmluvou viazaná, je povinná so zmluvou a s Podmienkami vysloviť súhlas.
4. Objednávateľ a tretia osoba, ktorá súhlasila so zmluvou, ktorá bola v jej prospech uzavretá, sú ďalej v texte týchto obchodných podmienok uvádzané spoločným označením Objednávateľ.
5. Objednávateľ zaslaním objednávky berie na vedomie a súhlasí s cenami všetkých služieb platných ku dňu zaslania objednávky, vrátane poplatkov, poplatkov uvedených v katalógu internetového obchodu www.hurricanefactory.com a/alebo v objednávke, poštovného, prepravného
6. Objednávateľ berie na vedomie, že je objednávkou neodvolateľne viazaný. Práva Objednávateľa – spotrebiteľa vyplývajúce z ust. § 53 ods. 4 OZ nie sú dotknuté.
7. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Poskytovateľ archivuje uzavreté zmluvy za účelom riadneho planenia práv a povinností z nej vyplývajúcich. Poskytovateľ sa zaväzuje nesprístupniť zmluvu tretím osobám.
8. Objednávateľ súhlasí s tým, že informácie o jednotlivých krokoch vedúcich k uzatvoreniu zmluvy sú zrejme a zrozumiteľné. Objednávateľ súhlasí s tým, že má možnosť pred odoslaním objednávky, objednávku skontrolovať a upraviť. Tieto Podmienky sú verejné a zverejnené na webovej stránke www.hurricanefactory.com, čo umožňuje ich archiváciu a reprodukciu Objednávateľom.
9. Náklady telekomunikačných prostriedkov (telefón, internet atď). pre uskutočnenie objednávky sú v štandardnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré Objednávateľ používa.

IV. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Osobné údaje Objednávateľa sú uchovávané v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä zákonom 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov, v platnom znení. Osobné údaje Objednávateľov sú riadne zabezpečené proti zneužitiu. Osobné údaje sú uchovávané a nie sú prístupné tretím osobám. Osobné údaje potrebné pre komunikáciu s Objednávateľom budú použité výhradne pre účely plnenia zmluvy uzatvorenej na objednanie a/alebo zmenu služby, darčkového balíčka, rezervácie aktivity, pre účely vnútorných rozborov a analýz slúžiacich k vyhodnoteniu systému. Objednávateľ služieb súhlasí s tým, že jeho osobné údaje v rozsahu kontaktných údajov, meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail a adresa môžu byť použité k vyššie uvedenému účelu. V prípade, keď je príjemcom služieb tretia osoba, prehlasuje Objednávateľ, že má predchádzajúci súhlas tejto osoby. Osobné údaje tretej osoby môžu byť použité iba pre účely splnenia zmluvy, k akémukoľvek

ďalšiemu spracovaniu ich osobných údajov je nutný jej výslovný súhlas. Objednávateľ, prípadne tretia osoba, v prospech ktorej je zmluva uzavretá, má právo prístupu k svojim osobným údajom a právo na ich opravu, vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom. Zároveň má právo svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek písomne vypovedať.

2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo informovať Objednávateľa o svojich pripravovaných aktivitách - zľavách, akciách a podobne.

3. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ pre štatistické účely vyhodnocuje informácie o užívaní webovej stránky www.hurricanefactory.com. Tieto informácie budú použité pre ďalšie analýzy a zlepšovanie prístupu budúcich Objednávateľov s webovými stránkami Poskytovateľa.

V. SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. Poskytovateľ poskytuje služby na základe zmluvy uzavretej v prospech objednávateľa alebo v prospech tretej osoby.

Poskytnutie služieb na základe zmluvy uzatvorenej v prospech tretej osoby sa realizuje na základe **darčekového balíčka**. Darčekový balíček sa vyhotovuje na základe riadne a úplne vyplnenej objednávky a obsahuje tzv. darčekový poukaz, na ktorom je špecifikovaná platnosť darčekového poukazu, miesto poskytnutia služby, jeho hodnota, rozsah oprávnení, spôsob rezervovania, sprievodný list k darčekovému poukazu, prípadne blahoželanie. Platnosť darčekového balíčka končí uplynutím doby platnosti alebo využitím objednanej služby. Platnosť darčekového poukazu môže Poskytovateľ predĺžiť na základe písomnej žiadosti Objednávateľa doručenej Poskytovateľovi pred skončením pôvodnej doby platnosti, a to až o 6 mesiacov. Darčekový balíček nemôže byť spätne vymenený za peniaze. Poskytovateľ sa zaväzuje vybaviť objednávku a odoslať darčekový balíček do troch pracovných dní od jeho objednania. Objednávateľ je povinný uviesť do objednávky miesto dodania darčekového balíčka. V prípade, že Objednávateľ riadne a včas zaplatí cenu v súlade so zmluvou, vlastnícke právo k darčekovému balíčku prechádza na Objednávateľa jeho prevzatím Objednávateľom. Darčekový balíček je prenosný, pričom zostávajú v platnosti tieto Podmienky a Objednávateľ je povinný informovať nadobúdateľa o všetkých právach a povinnostiach vyplývajúcich z týchto Podmienok. Poskytovateľ poskytne službu osobe určenej pri rezervácii termínu na základe predloženia darčekového poukazu. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za stratu darčekového poukazu po jeho riadnom doručení.

2. **Rezervácia** - Objednávateľ je povinný rezervovať termín minimálne dva týždne pred samotným poskytnutím služby a v prípade použitia darčekového balíčka určiť osobu, ktorej bude služba poskytnutá. Objednávateľ je povinný zaplatiť za službu najneskôr pri rezervácii termínu.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje po riadnom zaplatení ceny a po rezervácii termínu poskytnúť Objednávateľovi služby v dohodnutom rozsahu a kvalite v súlade s objednávkou a zmluvou. Pri rezervácii poskytne Poskytovateľ Objednávateľovi všetky potrebné informácie, t.j. predovšetkým miesto konania, dĺžku trvania služby, nutné vybavenie pre službu, prípadne povinnosť predložiť potvrdenie o zdravotnom stave.

4. **Storno – zrušenie rezervácie**

V prípade storna rezervácie zo strany Objednávateľa sa vykonáva podľa nasledovných kritérií:

Počet hodín pred dojednaným termínom čerpania služby	Storno poplatok % hodnoty stornovanej služby
--	--

>72 hodín	0%
48 – 72 hodín	30%
24 – 48 hodín	60%
< 24 hodín	100%

V prípade storna rezervácie zo strany Poskytovateľa má Poskytovateľ povinnosť dohodnúť s Objednávateľom iný náhradný termín, resp. vrátiť Objednávateľovi hodnotu celej stornovanej služby podľa cenníka platného ku dňu zaslania objednávky.

VI. CENNÍK SLUŽIEB POSKYTOVATEĽA

1. Aktuálne ceny služieb sú uvedené na internetových stránkach www.hurricanefactory.com. Ceny sú vždy uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH), ak nie je výslovne stanovené inak. Sadzba DPH je stanovená zákonom a v daňových dokladoch bude vždy uvedená.
2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou akéhokoľvek finančného záväzku voči Poskytovateľovi, vyplývajúceho zo zmluvného vzťahu, vzniká Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z dlžnej čiastky a od 15. dňa omeškania vo výške 0,1% denne z dlžnej sumy do zaplatenia.

VII. ZMLUVNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

1. Objednávateľ si je vedomý a výslovne súhlasí s tým, že všetky aktivity - služby, ktoré od Poskytovateľa prijme a ktorých sa zúčastní, vykonáva Objednávateľ výlučne na svoju zodpovednosť. Objednávateľ je povinný pre zaslaním objednávky, resp. pred samotnou službou zhodnotiť svoje fyzické, psychické a zdravotné predpoklady pre daný druh aktivity - služby. Informácie o prípadných obmedzeniach (vek, zdravotná a telesná spôsobilosť, prípadne požiadavka na zdravotnú prehliadku) sú uvedené na internetových stránkach www.hurricanefactory.com.
2. Objednávateľ služby má povinnosť dostaviť sa v dohodnutom termíne (dátum a čas) na miesto poskytovania služby. Pokiaľ tak neurobí, nie je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi službu poskytnúť a to ani v náhradnom termíne.
3. V prípade, že Poskytovateľ má poskytnúť službu na základe zmluvy uzatvorenej v prospech tretej osoby, ktorá je mladšia ako 18 rokov, je Objednávateľ služby povinný zabezpečiť sprievod a dohľad zákonného zástupcu tejto osoby, prípadne zaistiť jeho súhlas.
4. Objednávateľ služby je oprávnený si za seba zaistiť kedykoľvek pred poskytnutím služby náhradníka, ktorej je povinný odovzdať poukaz. Táto osoba náhradníka musí spĺňať podmienky pre poskytnutie služby, napríklad: vek, zdravotný stav, lekárske potvrdenie).
5. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť na mieste uskutočnenia zážitku zodpovednú osobu (ďalej len „inštruktor“), ktorá preškoľí objednávateľa a oboznámi ho so všetkými povinnosťami a podmienkami, ktorými sa musí riadiť po dobu uskutočnenia služby.

6. Objednávateľ má povinnosť uhradiť škody, ktoré spôsobil Poskytovateľovi služieb v rámci prijímania služieb pri porušení povinností vyplývajúcich zo zmluvy, týchto Podmienok, preškolenia inštruktorom a/alebo inštrukcií inštruktora.

VIII. PRÁVA VYPLÝVAJÚCE ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY

1. Poskytovateľ je povinný zaistiť Objednávateľovi služby v plnom rozsahu tak, ako sú uvedené a špecifikované na internetových stránkach alebo v priloženom popise služby.

2. Akékoľvek vady služby je Objednávateľ povinný uplatniť u Poskytovateľa písomne bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 mesiacov od poskytnutia služby alebo odo dňa, kedy služba mala byť poskytnutá. Poskytovateľ je povinný vyjadriť sa k danej reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 30 pracovných dní od doručenia reklamácie. Do tejto lehoty sa nezapočítava primeraná doba potrebná k odbornému posúdeniu vady. Reklamácia bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Túto lehotu možno predĺžiť iba so súhlasom Objednávateľa. Po jej uplynutí tejto lehoty má Objednávateľ právo na odstúpenie od zmluvy alebo na zľavu z ceny. V prípade, že bola reklamácia odôvodnená, oprávnená a uznaná Poskytovateľom, má Objednávateľ právo na úhradu všetkých nákladov spojených s uplatnením reklamácie.

IX. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností Objednávateľa alebo tretej osoby, v prospech ktorej bola zmluva uzavretá a ktorá zmluvu prijala, stanovených touto zmluvou.

2. Objednávateľ služby má právo odstúpiť od zmluvy v nasledujúcich prípadoch:

a) V prípade podstatného porušenia povinností Poskytovateľa, a to písomne na adresu sídla Poskytovateľa, s odôvodnením a v lehote dvoch dní od predmetného porušenia povinností Poskytovateľa.

b) Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy podľa § 53 ODS. 4 OZ v lehote 14 dní odo dňa prevzatia darčekového poukazu a/alebo od uzavretia zmluvy, ak bola zmluva uzavretá pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku (internet, e-mail, telefón), a to aj bez uvedenia dôvodu bez akejkoľvek sankcie. Ak sa rozhodne využiť toto právo, musí písomné odstúpenie od zmluvy doručiť Poskytovateľovi najneskôr do 14. dňa od prevzatia darčekového poukazu a/alebo od uzavretia zmluvy, ak už nenastalo plnenie zo zmluvného vzťahu.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Všetky materiály a informácie na stránkach Poskytovateľa sú výhradne vo vlastníctve Poskytovateľa. Tieto materiály a informácie nesmú byť akokoľvek použité alebo upravované bez súhlasu Poskytovateľa. Tieto podmienky platia v znení uvedenom na internetových stránkach Poskytovateľa v deň odoslania objednávky Objednávateľom.

2. Všeobecné Obchodné podmienky nadobudli platnosť a účinnosť dňom 1.7.2013.